

Rücksendeschein



Absenderinformation

Datum der Einsendung: _____

Lieferscheinnummer: _____

oder Rechnungsnummer: _____

Kundennummer: _____

Name: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Bemerkung

Artikelbezeichnung	Menge	Grund*	Bemerkung

*
1 Passt nicht
4 Defekt / Qualität

2 Gefällt nicht
5 Zu spät geliefert

3 Falsch beschrieben
6 Sonstiges - Bitte benennen

Rücksendung / Retoure



Beachten Sie bitte die nachfolgenden Hinweise:

- Bitte sprechen Sie eine Retoure im Vorhinein mit uns ab
- Generell nehmen wir keine unfreien Paketsendungen entgegen
- Der Kauf der Ware darf nicht länger als 30 Tage zurückliegen
- Die Ware ist ungetragen und befindet sich in der Originalverpackung
- Im Übrigen gelten die Regelungen in unseren AGB

Bitte melden sich bei uns telefonisch unter:

Telefon: +49 (0)2272-409290

Sie erreichen uns persönlich: Mo. - Do. 08:00 - 17:00 Uhr, Fr. 08:00 - 14:00 Uhr

oder per E-Mail an vertrieb@alpha-tex.de

Auf Wunsch erhalten Firmenkunden von uns ein UPS-Label als PDF, dieses können Sie ausdrucken und auf dem Versand-karton anbringen. Anschließend bringen Sie Ihr Paket zu einem UPS Accesspoint in Ihrer Nähe. Diese finden Sie unter <https://www.ups.com/dropoff/>

Als Privatkunde haben Sie die Möglichkeit Ihr Paket bei der Post oder einem DHL-Paketshop abzugeben.

Bitte beachten Sie, dass wir in beiden Fällen, die anfallenden Kosten (€ 8,95 pro Paket) mit dem Gutschriftbetrag verrechnen. Die Rückzahlung finden auf dem selben Weg der Zahlung statt. Bei Retouren mit Abholung durch UPS oder DHL werden € 12,95 gesondert in Abzug gebracht

Retourenadresse:

ALPHA-TEX GmbH
Robert-Bosch-Str. 2A
50181 Bedburg