

# Rücksendeschein



## Absenderinformation

Datum der Einsendung: \_\_\_\_\_

Lieferscheinnummer: \_\_\_\_\_

oder Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

## Bemerkung

---

---

Artikelbezeichnung	Menge	Grund*	Bemerkung

\*  
1 Passt nicht  
4 Defekt / Qualität

2 Gefällt nicht  
5 Zu spät geliefert

3 Falsch beschrieben  
6 Sonstiges - Bitte benennen

## Rücksendung / Retoure



Beachten Sie bitte die nachfolgenden Hinweise:

- Bitte sprechen Sie eine Retoure im Vorhinein mit uns ab
- Generell nehmen wir keine unfreien Paketsendungen entgegen
- Der Kauf der Ware darf nicht länger als 30 Tage zurückliegen
- Die Ware ist ungetragen und befindet sich in der Originalverpackung
- Im Übrigen gelten die Regelungen in unseren AGB

Bitte melden sich bei uns telefonisch unter:

Telefon: +49 (0)2272-409290

Sie erreichen uns persönlich: Mo. - Do. 08:00 - 17:00 Uhr, Fr. 08:00 - 14:00 Uhr

oder per E-Mail an [vertrieb@alpha-tex.de](mailto:vertrieb@alpha-tex.de)

Auf Wunsch erhalten Firmenkunden von uns ein UPS-Label als PDF, dieses können Sie ausdrucken und auf dem Versand-karton anbringen. Anschließend bringen Sie Ihr Paket zu einem UPS Accesspoint in Ihrer Nähe. Diese finden Sie unter <https://www.ups.com/dropoff/>

Als Privatkunde haben Sie die Möglichkeit Ihr Paket bei der Post oder einem DHL-Paketshop abzugeben.

Bitte beachten Sie, dass wir in beiden Fällen, die anfallenden Kosten (€ 8,95 pro Paket) mit dem Gutschriftbetrag verrechnen. Die Rückzahlung finden auf dem selben Weg der Zahlung statt. Bei Retouren mit Abholung durch UPS oder DHL werden € 12,95 gesondert in Abzug gebracht

**Retourenadresse:**

ALPHA-TEX GmbH  
Robert-Bosch-Str. 2A  
50181 Bedburg